

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Usage des appartements et suites: Nos appartements et suites sont loués en tant que « locations meublées saisonnières » à titre d'hébergement uniquement.

Réservation : Toute réservation doit être accompagnée du règlement des arrhes représentant 50% du montant du séjour et faire l'objet d'une confirmation écrite de notre part. Nous ne pouvons pas garantir de numéro d'appartement ou de suite sauf accord préalable au moment de la réservation.

Règlements : Le solde incluant les taxes de séjour et les services supplémentaires commandés d'avance (parking, petits déjeuners etc.) sont dus à l'arrivée à l'exception de la haute saison où le solde est dû 30 jours avant l'arrivée. Les cartes d'accès aux suites et appartement ne peuvent être activées qu'après le règlement intégral du séjour. Nous acceptons les règlements par cheque, carte bancaire et transfert bancaire

Caution : Une caution en espèces ou carte bancaire d'un montant de 600 € par studio, junior suites & deux-pièces, 900 € par trois et quatre-pièces et 1500 € pour le "penthouse" est demandée pour répondre de toute dégradation ou disparition d'objets ou d'équipements dont vous pourriez être responsables et couvrir les prestations annexes commandées pendant votre séjour. Cette caution vous sera restituée en fin de séjour sauf litige et après la procédure d'inventaire et le règlement des prestations commandées. Le client s'engage à parfaire à la caution si nécessaire.

Conditions d'annulation: En cas d'annulation, les frais à la charge du client sont les suivants:

	BASSE & MOYENNE SAISON	HAUTE SAISON
Plus de 30 jours avant l'arrivée:	25 % du total du séjour	50 % du total du séjour
De 30 jours à 3 jours avant l'arrivée:	50 % du total du séjour	50 % du total du séjour
Dans les 3 jours avant l'arrivée	50 % du total du séjour	75 % du total du séjour
No show:	50 % du total du séjour	100 % du total du séjour

Aucun remboursement ou dédommagement ne sera effectué en cas de départ anticipé de la résidence ou d'arrivée retardée par rapport au séjour initialement réservé, quelle qu'en soit la cause. Nous vous invitons à souscrire à titre personnel une assurance annulation auprès de l'organisme de votre choix.

Arrivées et départs: Les arrivées ont lieu entre 16h00 et 21h00. Merci de nous prévenir dans le cas où votre arrivée ne serait pas prévue dans ces horaires. Le jour du départ, les suites et appartements doivent être libérés avant 11h00. Nous serons heureux de prendre vos bagages en consigne sur demande.

Assurances: La responsabilité de la Villa d'Estelle ne saurait être engagée en cas de vol ou perte d'objets dans les appartements, les parties communes ou le parking. La résidence n'est pas dépositaire des objets et voitures entreposées. Elle met à disposition des appartements et parkings mais n'en assure pas la garde. Nous vous invitons à consulter votre assureur pour vous garantir contre tout sinistre ou vol survenant dans votre appartement, les parties communes ou le parking.

Transfert Aéroport : Nous pouvons organiser votre transfert Cannes-Aéroport Nice Cote d'Azur en complément de votre hébergement au tarif ALLER est de : **105 €**. Les réservations de transfert aéroport doivent nous être communiquées au moins 7 jours avant votre arrivée. Tout changement doit nous être signalé 24 heures avant l'arrivée initialement prévue. Dans le cas contraire, le montant total du transfert vous sera facturé.

Divers

Invité Supplémentaire ⁽¹⁾:

Résidence: 25 €/pers./séjour < 7 nuits

Hôtelier : 12 €/nuit/pers.

Formule Hôtelière (ménage & change quotidien):

+ 12 €/pers/nuit

Petit Déjeuner Continental :

12 €

Parking (à réserver):

15 €/jour ou 90 €/semaine

Ménage supplémentaire "A la carte":

24 €/heure

Taxe de séjour

1,25 €/nuit/pers.

Lit Bébé ou lit d'appoint (location):

23 €/séjour < 7 nuits

Animaux Domestiques (à signaler) :

23 €/séjour < 7 nuits

Accès Internet Haut débit (Ethernet):

15 €/séjour < 7 nuits

Téléphone:

0,40 € par impulsion

Location de matériel (fax, DVD, etc.)

Tarifs sur demande